

RISER

PERITAGEM
& CONSULTADORIA
TÉCNICA

**“Temos de ser
a mudança
que queremos
ver no mundo.”**

Mahatma Gandhi



Com escritórios em Lisboa e representações nas regiões autónomas da Madeira e dos Açores, a RISER encontra-se no mercado há mais de 25 anos, oferecendo um leque de serviços de Peritagens Patrimoniais, Peritagens e Averiguações Automóvel, Averiguações de Acidentes de Trabalho, Avaliações de Risco, Gestão de Sinistros, Avaliações Patrimoniais, Levantamentos Patológicos e Consultadoria Técnica.

Oferecemos soluções globais, continuamente inovadoras, com o objetivo de ir ao encontro das necessidades específicas dos nossos clientes, em qualquer ponto do País e no mercado global. Porque acreditamos que o sucesso dos nossos clientes é o nosso sucesso, desafiamo-nos a apresentar progressos contínuos no sentido da excelência, sendo a inovação tecnológica e a aposta na formação de recursos humanos, elementos chave para nos distinguirmos na qualidade dos serviços prestados.

A constante inovação tecnológica, baseando-se em parcerias com Clientes e Fornecedores, o forte empenho em I&D, o know-how adquirido ao longo de mais de 25 anos de presença no sector e a qualidade e excelência na prestação dos serviços são as forças que distinguem a RISER e nos coloca no seio do sector com um destaque de mérito, rigor e sustentabilidade.

Missão e Valores

**“O futuro dependerá daquilo que fazemos
no presente.”**

Mahatma Gandhi

Missão:

Prestar serviços de excelência no mercado dos acidentes, com satisfação dos intervenientes, com rentabilidade sustentável, socialmente inclusiva e, ambientalmente responsável.



Os nossos valores

Respeito pelo indivíduo

Valorizamos o respeito pelo indivíduo. Acreditamos numa sociedade onde cada cidadão vê a ética da equidade, a essência da diversidade e o espírito de justiça. Confiamos que cada indivíduo é impulsionado pela aprendizagem, que quer crescer, que se esforça para uma vida significativa e é intrinsecamente levado a fazer o seu melhor. Portanto, o verdadeiro respeito significa criar condições para que cada indivíduo cresça de forma a atingir o seu potencial.

Integridade

A integridade é o compromisso de procurar e agir sobre a verdade. “Verdade” é uma palavra com muitos significados - que significa estar de acordo com os factos ou a realidade, mas também significa constância ou sinceridade em atos, palavras e carácter. Na integridade não haverá compromisso... é intrínseca a nossa forma de agir com base nos padrões de honestidade e justiça. A integridade é um farol. É o que nos guia, nos direciona... não é uma lista de coisas a fazer e não fazer. Integridade é ser ético acima de qualquer dúvida. É o que nos dará a confiança para respondermos pelos nossos atos em qualquer circunstância.

Busca da Excelência

Trabalhar com excelência significa fazer o melhor, utilizar e otimizar os recursos de forma a produzir resultados que vão além das expectativas. A excelência é um processo de aprendizagem. Mesmo não atingindo os objetivos, a consciência de ter realizado o melhor, permitirá sempre aprender com a experiência e tornar mais efetivos os desafios futuros. Através da inovação e de um processo de melhoria contínua, em que otimizamos todos os nossos processos, procuramos atingir a Excelência em todos os departamentos da empresa.

“O mais competente não discute, domina a sua ciência e cala-se.”

Voltaire





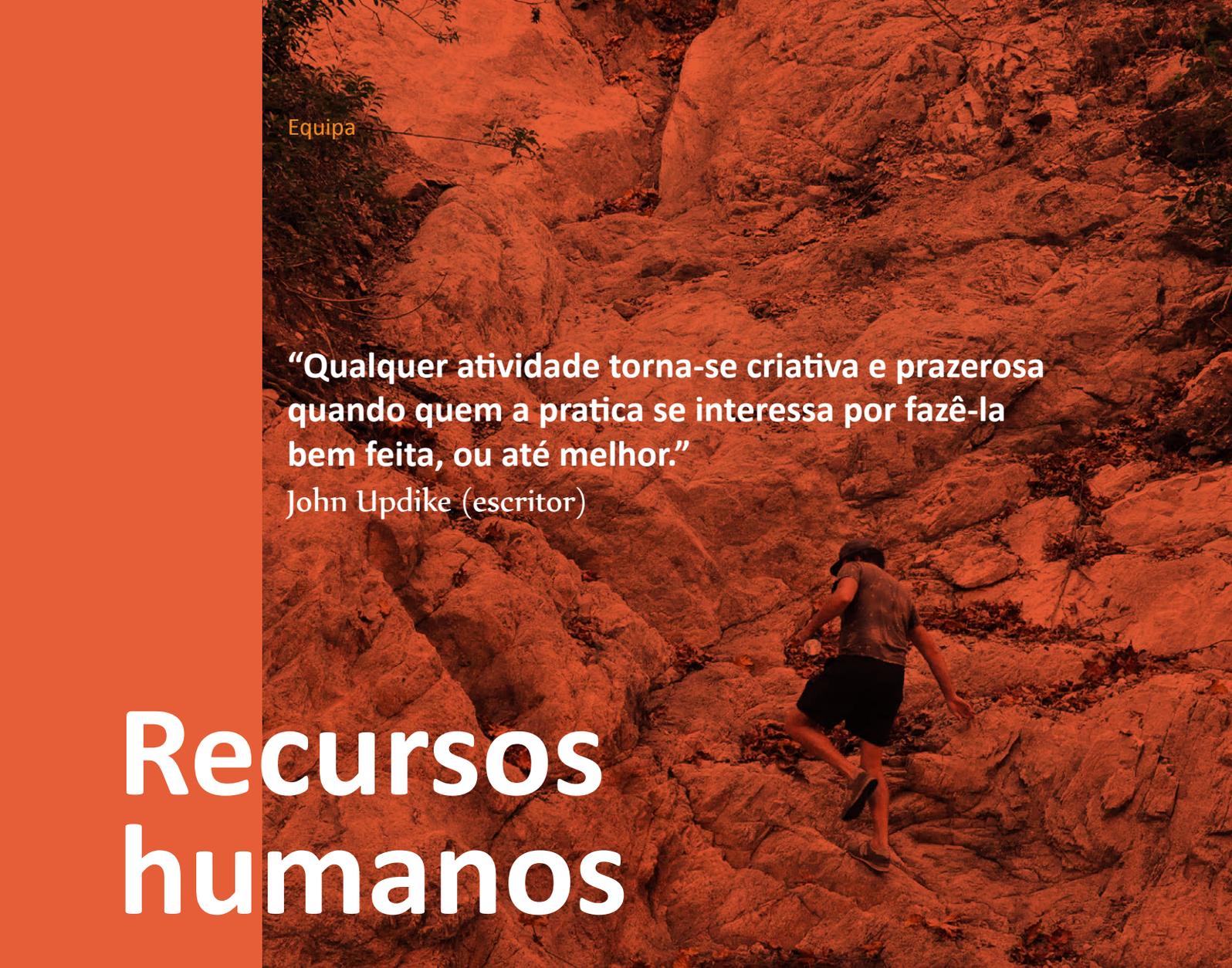
Serviços

Propomos um leque de serviços de Peritagens Patrimoniais, Peritagens e Averiguações Automóvel, Averiguações AT, Avaliações de Risco, Gestão de Sinistros, Avaliações Patrimoniais, Levantamentos Patológicos e Consultadoria Técnica, sempre orientados para a total satisfação dos nossos clientes e baseados na qualidade e rapidez a custos comportáveis.

Os meios técnicos de que dispomos permitem-nos a criação de produtos e soluções específicas à imagem das necessidades dos nossos clientes que, aliados à formação dada aos nossos técnicos, se traduzem numa atuação personalizada e dentro da filosofia de mercado de cada um dos nossos clientes.

Apresentamos total disponibilidade para uma intervenção imediata e rápida em qualquer local, uma vez que a área de intervenção da RISER abrange todo do País.

De modo a que possa experimentar a qualidade e a tecnologia dos nossos serviços e, assim, comprovar as vantagens aqui apresentadas, a Riser oferece-lhe a prestação, totalmente gratuita, de alguns serviços (para mais informações sobre esta oferta entre em contacto connosco através do email solucoes.servicos@riser.pt e teremos todo o gosto em o esclarecer).

A photograph of a person climbing a steep, rocky cliff face. The person is wearing a dark t-shirt and shorts, and is seen from behind, ascending the rock. The scene is bathed in a warm, orange-red light, suggesting either sunrise or sunset. The rock surface is textured and uneven, with some sparse vegetation on the left side.

Equipa

“Qualquer atividade torna-se criativa e prazerosa quando quem a pratica se interessa por fazê-la bem feita, ou até melhor.”

John Updike (escritor)

Recursos humanos

A política de gestão de Recursos Humanos da RISER assenta no princípio da transparência de processos, na clareza e participação na definição de objetivos, na promoção da criatividade individual e na partilha das dificuldades e dos sucessos.

Estarmos rodeados dos melhores é para nós fundamental e acreditamos que o capital humano “faz” uma empresa. Assim, contamos com mais de 120 colaboradores especializados, distribuídos por todo o território continental e ilhas, o que nos permite uma rápida intervenção e resposta aos nossos Clientes e Parceiros.

Baseamos a nossa relação no profissionalismo e na confiança e queremos continuar a cimentar esta relação de proximidade que existe e que torna o ambiente da RISER tão especial!



“Não podemos prever o futuro,
mas podemos criá-lo.”

Paul Pilzer (economista e empresário)

Meios técnicos

É o nosso principal objetivo continuar na vanguarda da tecnologia, tentando sempre inovar em todos os meios disponibilizados aos colaboradores, parceiros ou clientes, procurando assim proporcionar um serviço cada vez mais eficiente e fiável.

Nesse sentido, complementamos a nossa capacidade técnica com a colaboração regular com as Faculdades de várias Universidades, Laboratórios Técnicos e Científicos e outras Instituições de Investigação e Desenvolvimento.

Acreditamos que a tecnologia desempenha um papel fundamental na melhoria contínua da qualidade dos nossos serviços, assim como a sua eficiência e eficácia. É através da tecnologia que conseguimos otimizar e controlar os nossos procedimentos, para dar uma rápida resposta aos nossos Clientes, para que ambas as partes beneficiem de uma redução de custos e esforço.

Como nosso Cliente, usufruirá de todos os benefícios que uma parceria com a única empresa no mercado com uma oferta tecnológica tão avançada lhe trará: informação sempre ao seu alcance para que possa tomar decisões estratégicas rápida e confidencialmente; possibilidade de acompanhar e gerir os processos em tempo real, em qualquer lugar, através de qualquer tipo de dispositivo, economizando tempo, esforço e custo; e a possibilidade de integração de plataformas para ganhos de eficiência e diminuição de custos são algumas das muitas vantagens que as tecnologias da Riser lhe podem trazer.

Recentemente o departamento de sistemas da RISER tem vindo a criar várias plataformas que já provaram vir a ser preciosas no desempenho de um serviço de excelência: **Intranet**: Ferramenta de trabalho interna onde assenta toda a produção interna da empresa; **Portal Clientes**: O principal objetivo deste portal multiplataforma é disponibilizar toda a informação aos nossos clientes referente aos seus processos em tempo real e acesso a relatórios, documentos, depoimentos, fotografias e faturação em formato digital; **Portabilidade**: Todos os nossos colaboradores possuem tablets para que, durante as peritagens, a informação seja automaticamente disponibilizada nos portais e, quer interna, quer ao nível dos clientes, a acessibilidade à informação seja feita em modo just-in-time e em qualquer tipo de plataforma.



“Todos somos
responsáveis de
tudo, perante
todos.”

Fiodor Dostoievski

A RISER fomenta o seu papel na Sociedade através de uma política de responsabilidade social reconhecida, estimulando equipas e indivíduos das mais variadas áreas do desporto e apoiando várias instituições de cariz social.



Lisboa

Praceta das Torres do Restelo, 18 C
1400-401 LISBOA
Telf. 214702140

e-mail: soluções.servicos@riser.pt
Fax: 214702159

Brochura
Institucional
2013 V1.0
Design Pacifica
Photography Folkert Gorter.
CC Atributions 3.0

